

<b>Kategorie</b>	Berufliche Erstausbildung – Nr. 111
<b>Projekttitle</b>	Chatbots für die Concordia
<b>Unternehmen</b>	Concordia Versicherungs-Gesellschaft a.G. Karl-Wiechert-Allee 55 30625 Hannover
<b>Ansprechpartner/in</b>	Philipp Ruge, Ausbildungskordinator IT Tel. 0511 57011229, <a href="mailto:jan-philipp.ruge@concordia.de">jan-philipp.ruge@concordia.de</a>
<b>Zusammenfassung des Projekts</b>	<p>Derzeit werden Technologien wie Chat GPT (Generative Pre-trained Transformer), Large Language Models (LLM) und Chatbots im Allgemeinen vielfach diskutiert und implementiert.</p> <p>In einem Azubi-Projekt wurde der Einsatz von Chatbots mithilfe der Versicherungsbedingungen der Concordia evaluiert und durch passende Technologien prototypisch umgesetzt. Zudem entstand ein Chatbot für Azubis, um 24/7 die dringendsten Fragen zu typischen Ausbildungsthemen beantworten zu können. Durch die intensive Auseinandersetzung mit Versicherungsbedingungen und modernen Technologien sowie einer modernen Vorgehensmethodik konnten die Auszubildenden wertvolle Erfahrungen sammeln und einen Mehrwert für die Concordia schaffen.</p>