

Spezialist/-in Schaden (DVA)

Erweiterte Kompetenz im Bereich der Schadenregulierung und -leistung



Zielgruppe

Mitarbeiter, die sich als Regulierungsbeauftragte im Schadenaußendienst qualifizieren möchten oder Schadeninnendienstmitarbeiter, die sich weiter qualifizieren möchten.



Dauer

ca. 14 Monate
(200 UE, jedes weitere Wahlfach ca. 120 UE) berufsbegleitend



Bildungszeit

153h



Abschluss

Spezialist/-in Schaden (DVA)

Aufbau

Sie vertiefen in diesem Studiengang Ihr Fachwissen in der Schadenbearbeitung sowie in der Schadenfeststellung vor Ort. Dabei werden die Arbeitsweise und das Verhalten im Schadenfall mit dem/der Versicherungsnehmer:in oder Anspruchsteller:in sowie Schadensituationen anhand von Fallbeispielen detailliert bearbeitet.

Die Teilnehmer:innen lernen

- Zusammenhänge und rechtliche Hintergründe zu durchdringen und dieses Wissen für den Alltag nutzbar zu machen,
- Strategien zur kundenorientierten Durchsetzung von Vertragssituationen kennen und
- Ihr eigenes Verhalten gegenüber der Kundschaft im Schadenfall oder im Umgang mit Schadensituationen zu reflektieren und zu verbessern.

Voraussetzung

- Geprüfte:r Fachwirt:in für Versicherungen und Finanzen mit einem Jahr relevanter Berufserfahrung
- Kaufmann:frau für Versicherungen und Finanzen mit drei Jahren relevanter Berufserfahrung
- fünf Jahre relevante Berufserfahrung

Inhalte

Modul 1

Rechtsgrundlagen der Schadenbearbeitung

Modul 2

Wahl eines Fachbereichs

Wahlfach 1: Sach **Wahlfach 2:** Haftpflicht **Wahlfach 3:** Kraftfahrt

Modul 3

Aktive Schadenregulierung



WEBCODE **V107**



089 455547-0



089 455547-710

WWW.VERSICHERUNGSKADEMIE.DE

Kooperationspartner

Der Studiengang wurde in Zusammenarbeit mit dem **BWV Hannover** entwickelt.

Kontaktieren Sie bitte die **Ansprechpartnerinnen der regionalen Berufsbildungswerke (BWV)** für eine ausführliche Beratung zu unserem offenem Kursangebot für Einzelteilnehmende:



FRANKFURT → BWV Rhein-Main e. V.

Christina Trunk
 069 3535002-14
 rhein-main@bwv.de

HAMBURG → BWV Hamburg e. V.

Regina Becker
 040 3346586-11
 hamburg@bwv.de

HANNOVER → BWV Hannover e. V.

Nadine Lorimer
 0511 561001-14
 hannover@bwv.de

KÖLN → BWV im Rheinland e. V.

Kathrin Neus
 0221 270886-20
 rheinland@bwv.de

MANNHEIM → BWV Südwest e. V.

Christine Sauer
 0621 728484-50
 suedwest@bwv.de

MÜNSTER → BWV Münster e. V.

Anja Kupitz
 0251 702-2144
 muenster@bwv.de

NÜRNBERG → BWV Nordbayern-Thüringen e. V.

Sabine Richter
 0911 531-3836
 nordbayern-thueringen@bwv.de

OLDENBURG → BWV Oldenburg e. V.

Anja Rohmann
 0441 2228 567
 oldenburg@bwv.de

WWW.BWV.DE/STANDORTE